

От: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Номер контактного телефона: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ**

**в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации**

Прошу вернуть мне денежные средства за билеты, оплаченные на сайте:

\_\_\_\_\_ (указать сайт)

в сумме: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ руб.  
*(сумма прописью)*)

Заказ № \_\_\_\_\_ Название мероприятия \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г. Время \_\_\_\_ : \_\_\_\_ ч. Сектор \_\_\_\_\_ Ряд \_\_\_\_\_ Место(а) \_\_\_\_\_

в связи: \_\_\_\_\_

*(указать причину возврата)*

Возврат денежных средств прошу произвести на платежную карту:

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

*(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)*

**К заявлению о возврате в связи со смертью прилагаются:**

- Оригинал неиспользованного электронного билета
- копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником
- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя

**Порядок и условия возврата посетителем билетов:**

- Заявление о возврате в связи со смертью родственника представляется посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое посетителем был приобретен билет
- В случае невозможности представления посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, документов, указанных в подпунктах "1-3" настоящих Правил, посетитель вправе представить такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия
- В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов уполномоченное лицо осуществляет их рассмотрение
- О принятом решении об отказе в возврате денежных средств уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения
- О принятии положительного решения о возврате денежных средств посетителю (его представителю) в размере полной стоимости билета уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 3 дней со дня принятия указанного решения
- Уполномоченное лицо осуществляет возврат денежных средств посетителю в размере полной стоимости билета не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных при оформлении заказа.

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_